

# Všeobecné obchodní podmínky

Zdeňka Jiráková, Okružní 415, Bradlec, 293 06

IČO : 62761889

*Provozovna:*

Kosmetika Jiráková

17. listopadu 1183, Mladá Boleslav, 293 01

## 1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávajícím produktů (služby uvedené na [www.kosmetikajirakova-mb.cz](http://www.kosmetikajirakova-mb.cz)) v provozovně Kosmetika Jiráková a kupujícím (dále jen „zákazník“).

Provozovatel poskytuje kosmetické služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, emailem, SMS) projevuje zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

## 2. Objednávka služeb

### ***Termín návštěvy***

Termín návštěvy je potřeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky, emailem).

### ***Předčasný příchod***

Nepřicházejte na ošetření dříve než 5 minut před plánovaným ošetřením, v salónu není oddělená čekárna. Prosím Vás o ohleduplnost, pokud probíhá ošetření jiné klientky, vyčkejte mého příchodu. Velice děkuji za Vaši ohleduplnost.

### ***Pozdní příchod***

Dostaví-li se zákazník se zpožděním, bude mu ošetření zkráceno tak, aby mohl být zákazník, který je objednaný po něm, obsloužen v čase, na který je objednan.

### ***Dárkové poukazy***

Je-li dárkový poukaz vystaven na nominální částku, je částka v hodnotě objednané služby odečtena z hodnoty certifikátu.

Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze na služby, nelze ho využít na nákup produktů.

Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je vyznačena na dárkovém poukazu. Dárkový poukaz je platný pouze po dobu uvedenou na poukazu. Poté pozbývá platnosti a zákazník nemá nárok na vrácení zaplacené částky.

Na ošetření hrazené dárkovým poukazem je nezbytné se objednat minimálně 14 dní předem, jinak nejsme schopni garantovat termín do konce platnosti poukazu.

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti. Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce ošetření, nemusí být akceptován pro platbu.

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

### ***Odmítnutí služby***

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

- zákazník trpí kontraindikacemi, které jsou uvedeny v informovaném souhlasu, který zákazník obdrží před prvním ošetřením
- zákazník se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- zákazník se dostaví na ošetření se zdravotními problémy
- zákazník se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu

### ***Osobní věci a cennosti***

Provozovatel neručí za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po proceduře. Doporučuji nechat cenné věci doma (sundat řetízky, náušnice, které je třeba odložit při ošetření).

### ***Ceník***

Ceník je k nahlédnutí ve studiu a na webových stránkách provozovatele.

Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku.

Provozovatel není plátcem DPH.

### ***Prodej produktů***

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené a to v zákonné době a zákonným způsobem.

### ***Platba benefitními kartami***

Platbu benefitní kartou (např. Benefit, cz, Sodexo...) nelze využít na speciální slevové akce, není-li výslovně uvedeno jinak.

Využití benefitní karty je nutné nahlásit při objednávce, platba se provádí před započítáním ošetření.

## **3. Reklamace služeb**

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi. V případě reklamace při platbě dárkovým poukazem, bude případná vrácená částka vrácena náhradním dárkovým poukazem.

## **4. Platnost a účinnost**

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.4. 2022.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.